



## ELMAS - România

### Responsabilitate Socială - Dezvoltare Durabilă

Responsabilitatea Socială – Dezvoltarea Durabilă fac parte integrantă din Cultura organizațională a companiei ELMAS. Ea este unul din cei mai importanți factori care definesc identitatea companiei.

ELMAS conștientizează pe deplin faptul că o companie deține un rol central în societate, această poziție oferindu-i ocazia să folosească atât resursele umane, cât și pe cele naturale pentru a-și realiza funcțiile productive și pentru a obține o anumită poziție competitivă și un anumit statut social.

În acest sens, compania ELMAS practică și promovează adoptarea de proceduri responsabile în relațiile cu angajații, referitoare la siguranță și securitate în timpul activității, adoptarea de bune practici ecologice, o relaționare corectă față de partenerii de afaceri și o contribuție majoră la dezvoltarea comunității.

De mai bine de 25 de ani, compania ELMAS își asumă responsabilitatea socială, considerând acest lucru o premisă pentru un succes de durată.

Cu un mare respect pentru oameni și tot ce ne înconjoară, ne-am propus să creăm valori cu integritate, pentru clienți, angajați, asociații companiei, comunitate, acționând cu onestitate, sinceritate și transparență.

**Integritate, încredere și parteneriat** – sunt cele trei valori care definesc filosofia ELMAS. 

Pentru compania ELMAS dezvoltarea durabilă are o puternică încărcătură morală.

Se pleacă de la premisa realistă, că viitorul fiecărei noi generații se construiește pe zestrea valorică clădită de generațiile anterioare. Astfel este de datoria generației actuale, ca ea să ofere noilor și viitorilor veniți cel puțin aceleași șanse pe care ea le-a moștenit.

Principiile descrise aici reprezintă pentru noi standarde minime. Codul de conduită ELMAS respectă și nu limitează sub nici o formă normele specifice țărilor din **Uniunea Europeană**, corespunzând caracteristicilor culturale locale.

#### **Drepturile omului**

Ne angajăm să respectăm drepturile internaționale ale omului în cadrul activității noastre și susținem respectarea acestora în plan național și internațional.

#### **Munca silită**

Refuzăm orice fel de formă de muncă silită în cadrul companiei noastre și nu suntem de acord cu practicarea ei în nicio companie.

#### **Munca copiilor**

Refuzăm să folosim munca copiilor în cadrul companiei noastre și milităm pentru interzicerea ei în lume.

**Spunem NU manifestărilor de discriminare, hărțuire și violență.**

**Prin proceduri și educație susținem respectul față de semeni.**

Am creat locuri de muncă în care nu tolerăm sub nicio formă discriminarea și hărțuirea de orice fel. Avem cu toții dreptul să lucrăm într-un mediu fără violență fizică sau verbală, intimidare sau hărțuire.

În același timp, compania ELMAS are permanent în vedere menținerea unei atmosfere emoționale echilibrate acționând în sensul îmbunătățirii climatului psihosocial la locul de muncă prin:

- dezvoltarea abilităților de comunicare, relaționare, educare emoțională;
- reducerea stresului ocupațional;
- încurajarea comportamentului respectuos și a celui de într-ajutorare și descurajarea impoliteții la locul de muncă și în general
- elaborarea de politici motivaționale adecvate atingerii nevoilor organizației și nevoilor membrilor acesteia;
- dezvoltarea și încurajarea unui climat etic și suportiv.

Acestea se aplică atât modului comportamental din cadrul companiei, cât și în relaționarea cu persoane din afara companiei. Fiecare dintre noi are responsabilitatea de a se comporta într-o manieră de bun simț, care să respecte politicile privind hărțuirea și violența.

#### **Confidențialitatea privind datele angajaților**

În timpul desfășurării activității, este posibil să colectăm, să deținem sau să procesăm informații personale despre angajați, colaboratori, parteneri sau clienți. Tratăm aceste informații personale cu atenție și ne asumăm responsabilitatea protejării și utilizării legale și adecvate a acestora.

#### **Remunerarea și asigurarea unui loc de muncă stabil**

Recunoaștem dreptul angajaților noștri la o remunerare adecvată, respectând nivelul salarial de pe piețele de muncă locale, garantând salariul minim conform legislației specifice. Remunerația personalului crește proporțional cu activitatea, rezultatul muncii și veniturile companiei.

În ELMAS fluctuația de personal este aproape inexistentă, sub 1% .

La începutul anului 2018 în companie erau 354 de persoane angajate cu contracte de muncă pe durată nedeterminată, iar acum cifra a crescut la 382 persoane.

#### **Compatibilitatea dintre profesie și familie**

Suntem o companie familială. Prin măsuri în sprijinul familiei contribuim la starea de mulțumire și motivare a angajaților noștri și prin aceasta la creșterea performanței companiei.

#### **Sănătate și siguranță**

Am creat un mediu de lucru sigur și sănătos, care să îndeplinească permanent standardele de siguranță și sănătate la locul de muncă. Prin măsuri adecvate, dorim să prevenim accidentele și bolile profesionale. Salariații noștri au acces la cabinetul medical al companiei, având în permanență la dispoziție serviciile unui medic specializat în medicina muncii.

Asigurăm o masă caldă de prânz tuturor angajaților noștri, la cantina proprie, unde meniul este precomandat cu o zi înainte.



*In contextul crizei provocate de COVID 19, ne-am asigurat că măsurile luate au fost în conformitate cu recomandările Ministerului Muncii și Protecției Sociale, în scopul asigurării securității și sănătății angajaților, dar și pentru sprijinirea derulării activității companiei ELMAS, pe toată perioada decretării stării de urgență și stării de alertă.*

### **Dezvoltarea profesională a angajaților**

Pentru viitorul companiei, dezvoltarea profesională a angajaților noștri ESTE o investiție esențială. În plus, pe lângă dezvoltarea prin cursuri de specialitate, acordăm atenție dezvoltării competențelor sociale și organizatorice. Implementând permanent tehnologii de ultima generație, ELMAS oferă posibilitatea tuturor angajaților să se dezvolte pe plan profesional.

### **Responsabilitatea, conduita și etica profesională**

Fiecare angajat are obligativitatea să se simtă personal responsabil pentru respectarea “**Codului de Conduită și Etică Profesională**” al companiei, publicat și pe web site-ul companiei. Conducerea societății poartă responsabilitatea pentru respectarea principiilor din acest cod și a Regulamentului de Ordine Internă. Ele sunt parte componentă a reglementărilor și directivelor noastre.

### **Conflictele de interese, cadourile și încercările de mituire**

Nu acceptăm nici un fel de cadou și nu deținem titluri de proprietate (la firme) care ar putea duce la un conflict de interese. În special, nu sunt permise darea sau luarea de mită sau de cadouri ilegale.

### **Activitatea politică**

**ELMAS NU ESTE IMPLICATĂ ȘI NU ESTE AFILIATĂ POLITIC.**

**Nu se acceptă implicarea numelui ELMAS indiferent de forma de publicitate politică, sau pe rețelele de socializare.**

Compania ELMAS respectă dreptul angajaților săi de a participa la procesele politice și la toate activitățile politice alese de aceștia.

Totuși, angajații trebuie să-și păstreze activitățile și opiniile politice personale în afara activităților din cadrul companiei. Nu se acceptă utilizarea resurselor ELMAS, cum ar fi spațiile companiei, e-mailul sau mărcile comerciale, pentru propriile activități politice. Angajații trebuie să evite să transmită impresia unei sponsorizări sau susțineri din partea companiei pentru orice opinii personale pe care le au.

Orice părere personală a angajaților, sau afiliere politică a acestora se exprimă în afara perimetrului companiei și STRICT ÎN NUME PROPRIU!

### **Furnizori**

Ne îndemnăm furnizorii să introducă și să pună în practică, acolo unde este posibil, principii similare de responsabilitate socială.

### **ELMAS, ACTIVIST ÎN EDUCAȚIE**

Suntem permanent implicați în viața socială a comunității, susținând activ, proiecte pe termen lung. **Elmas este unul din membrii fondatori ai Școlii Profesionale Kronstadt** care este prima școală profesională urmând modelul învățământului dual german, în România.

Înființată cu susținerea activă a 11 companii de renume mondial reprezentate în zona Brașovului, școala profesională oferă elevilor posibilitatea de a se forma profesional în strânsă colaborare cu și sub tutela agenților economici. Tinerii învață meserii tehnice căutate și obțin calificări, beneficiind de condiții moderne și performante.

După doi ani de pregătire cu accent sporit pe pregătirea practică, elevii vor ieși de pe băncile școlii cu competențele necesare de a desfășura o carieră profesională, având prioritate în obținerea unui loc de muncă, în cadrul companiilor implicate în proiect.

În fiecare an absolvenții de Școlii profesionale Kronstadt și CTRR au rămas alături de ELMAS ca și angajați, iar pentru noi este o mare realizare să-i vedem că există concurență pe locurile din ELMAS, dorind să lucreze în cadrul companiei. Avem solicitări chiar de la elevi/studenți care fac practica la alte companii din Brașov. **În același mod, avem o colaborare foarte activă și cu Colegiul Tehnic Remus Răduleț din Brașov.**

**Colaborarea cu Universitatea “Transilvania” Brașov și cu “Universitatea Tehnică de Construcții” București**, este deja în al treilea an.

Studenții din cadrul facultății de Inginerie Mecanică și Utilaj Tehnologic, au aflat în perioada de practică de la specialiștii nostri ce înseamnă să lucrezi în sectorul industrial privat și cum pot pune în practică noțiunile teoretice, în multe cazuri fiind susținuți să își pregătească proiectul de diplomă.

Suntem parteneri în programul **“Fit for Future”**, care are ca scop susținerea calificării și formării profesionale a tinerilor în zona Brașov. Dorim să oferim ajutor concret la alegerea profesiei/meseriei și să oferim posibilitatea elevilor din liceele brașovene de a cunoaște practic profesia/meseria dorită.

#### **Programul 2%**

Cu un simplu gest – o semnătură – angajații ELMAS își exersează activismul civic și empatia față de semenii, donând 2% din impozit prin completarea formularelor 230. Potrivit legislației actuale din România, fiecare cetățean care lucrează, poate redirecționa 2% din impozitul către stat unei asociații sau fundații nonprofit. **ELMAS promovează ideea ca fiecare angajat să se folosească de această oportunitate de a susține organizațiile caritabile.**

#### **De sărbători, ELMAS aduce bucurie comunității**

În aprilie 2013, a debutat un nou proiect, în colaborare cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului din Brașov, fiind invitați la o masă de prânz copiii de la “Casa de Tip Familial Noi Orizonturi”.

Această vizită a copiilor aflați în situații defavorizate a implicat și de această dată disponibilitatea și bunăvoința angajaților ELMAS. S-au donat jucării, articole vestimentare și alimente.

Totul s-a concretizat în bucurie și zâmbete de fericire!

#### **Brașov – capitala verde a României**

Trăim într-o lume concentrată pe obținerea lucrurilor mărunte în viață... și sperăm că poate, într-o zi, cineva sau ceva ne va salva de la ceea ce suntem sau de la ceea ce suntem pe cale să devenim. Având convingerea că numai împreună putem să schimbăm în bine locul în care trăim și muncim, ne-am înscris în proiectul “Brașovul - Capitala Magnoliilor”. Am cumpărat și am plantat 10 magnolii.

#### **Protecția mediului ca obiectiv al companiei - ce înseamnă aceasta pentru noi?**

De mai mulți ani acordăm un loc esențial protecției mediului în dezvoltarea produselor, în activitățile de achiziții, producție, aprovizionare și reciclare. Protecția activă a mediului este astfel integrată în toate domeniile companiei. Suntem convinși că prin implementarea managementului de mediu asigurăm continuitatea și succesul de durată a companiei noastre. Prin validarea și certificarea locațiilor noastre de producție suntem mereu implicați în implementarea politicii de protecție a mediului înconjurător.

Compania ELMAS este certificată conform ISO 14001.

## Responsabilitatea față de mediul înconjurător

Implementăm în toate locațiile de producție un sistem performant de management al mediului pe care îl îmbunătățim în permanență. Cerințele minime sunt respectarea legislației de mediu pe plan local, precum și respectarea normelor de management de mediu ale companiei.

În exercitarea responsabilității noastre față de mediu lucrăm împreună cu partenerii comerciali și cu furnizorii noștri. Ne străduim să reducem impactul operațiunilor noastre asupra mediului și să ajutăm la conservarea resurselor naturale.

Respectăm toate legile privitoare la mediu, precum și propriile noastre cerințe stricte și ne îmbunătățim performanța în mod continuu prin minimizarea și gestionarea deșeurilor, utilizarea eficientă a resurselor și alte măsuri relevante pentru activitatea noastră:

- ✓ **BIROURI OPEN SPACE** - construcție de tip mono-volum cu lamele pe tavan care împiedică transmiterea zgomotului;
- ✓ **FAȚADE DIN STICLĂ** - pentru un iluminat natural și pentru reducerea consumului de energie electrică pe timp de vară și energie termică iarna;
- ✓ **JALUZELE ELECTRICE EXTERIOARE** - care prin poziția lor controlează lumina exterioară (pe timpul verii) precum și necesitatea de căldură (pe timpul iernii);
- ✓ **SISTEM BMS** - (Building Management Systems) pentru un control performant al iluminatului, a ventilației, a căldurii, etc., controlând astfel consumul de energie;
- ✓ **REZERVOR DE APĂ** - cu o capacitate de 250 m<sup>3</sup> care colectează apa de ploaie pentru a fi folosită la udatul gazonului și pentru a alimenta toaletele, fiind astfel redus consumul de apă;
- ✓ **PANOURI FOTOVOLTAICE** - pentru încălzirea apei la dușurile din vestiarele utilizate de angajați;
- ✓ **PARC FOTOVOLTAIC PE PROPRIA HALĂ DE PRODUCȚIE** - cu o suprafață de 500 de mp, acest parc cu panouri fotovoltaice generează energie verde pentru procesul de producție în cuantum de 300 kWh;
- ✓ **INSTALAȚIE BIO DE SPALARE ȘI CURĂȚARE INDUSTRIALĂ** - ce utilizează un agent de curățare care conține microorganisme ce îndepărtează uleiul și asigură o durată de viață ridicată a lichidului. Nu există nici un risc de contaminare.
- ✓ **ILUMINARE CU LEDURI** - sistem de iluminat cu leduri a căror lumină este apropiată de lumina naturală și emit o lumină fiziologică. Acest sistem de iluminare generează economie de electricitate;
- ✓ **AUTOTURISME HIBRID** – achiziționarea de autoturisme hibrid pentru evitarea emisiilor de gaze și reducerea consumului de combustibil. Consumul de carburanți este monitorizat prin GPS, rezultând o reducere a acestuia de 35%;
- ✓ **REFABRICAREA STIVUITOARELOR** – este un concept inovativ introdus în premieră în piața industrială din România și are la bază reintroducerea în circuitul economic a stivuitoarelor considerate deșeu, în urma recondiționării, reciclării, testării și verificărilor tehnice. În acest mod se obține un produs la fel de fiabil și performant ca unul nou. Acest proces de refabricare conduce la o economie de resurse și materii prime, având un impact pozitiv asupra mediului înconjurător;
- ✓ **SISTEME DE EXHAUSTARE** - echipament de termoventilație-aeroterme și pompe de căldură aflate în hala de producție;

✓ **CANTINĂ PROPRIE** - hrana gătită zilnic pentru toți angajații utilizând o bucătărie echipată după ultimile standarde;

✓ **SOLARII PENTRU LEGUME** - cu o suprafață de 200 mp fiecare. Legumele proaspete sunt folosite la prepararea mâncării în cadrul cantinei proprii, sau se pot consuma ca atare la mesele principale.

### **Un nou proiect la care visăm**

Așa cum am spus, suntem o companie în care familia și valorile ei sunt foarte importante pentru ca angajații noștri să poată lucra în condiții optime. Avem foarte multe familii la început de drum care au deja sau își doresc copii. În acest sens, ELMAS are în plan construirea unei grădinițe proprii. Dorim să-i vedem pe copiii noștri fericiți alături de părinții lor. În momentul de față s-a obținut autorizația de construcție pentru această grădiniță.

### **Recunoașterea calității**

Credem că activitatea pe care o desfășurăm în fiecare zi este mai mult decât un loc de muncă – este o modalitate pentru noi de a ne aduce contribuția personală semnificativă în cadrul societății, de a stabili relații cu colegii de muncă și de a ne instrui zilnic. Reprezintă de asemenea, o modalitate pentru noi de a demonstra că o companie poate să crească și să prospere, bazându-se și respectând în același timp un set puternic de principii etice.

Știm că angajații noștri sunt preocupați de felul în care ne desfășurăm activitatea și acest aspect devine din ce în ce mai important pentru clienții noștri și pentru comunitate.

Tocmai de aceea ne-am propus să devenim o sursă cât mai sigură de produse și servicii sustenabile. Acest aspect a devenit un puternic diferențiator în piața de profil, devenind motivul principal pentru care clienții ne aleg.

În anul 2019, fiind fidelă valorilor în care crede: calitate, încredere, pragmatism, parteneriat, dezvoltare și inovație, compania obține recunoaștere la nivel mondial:

***Ascensorul STONE fabricat de compania ELMAS câștigă locul I la concursul internațional "Project of the Year 2019", categoria "Ascensoare cu scop special" organizat de ELEVATOR WORLD, SUA.***

Seriozitatea, consecvența și calitatea profesională a echipei ELMAS are ca rezultat obținerea unor produse care mențin compania în topul celor mai apreciate companii din lume.

***Rezultatul este obținerea locului I și în anul 2020 la concursul organizat de "Elevator World" SUA, categoria "Lifturi cu scop special", cu ascensorul MEGA ELEVATOR livrat și montat în Tel Aviv.***

O companie responsabilă social, este o companie care se implică activ în viața comunității din care face parte și contribuie la dezvoltarea societății.

Pentru ELMAS, responsabilitatea socială nu se traduce doar prin atenția acordată comunității și mediului înconjurător, clienților și furnizorilor, ci și prin grija acordată angajaților și implicit, familiilor lor.

Compania ELMAS se implică în multiple proiecte și programe sociale, principalele direcții de implicare fiind: educație, cultură, proiecte în comunitățile etnice, ajutorul persoanelor aflate în situații de dificultate, mediu înconjurător.

**Compania ELMAS este în perfectă concordanță cu cea mai cunoscută definiție a dezvoltării durabile, dată de Comisia Mondială pentru Mediu și Dezvoltare:**

**"Dezvoltarea durabilă este dezvoltarea care urmărește satisfacerea nevoilor prezentului, fără a compromite posibilitatea generațiilor viitoare de a-și satisface propriile nevoi."**